

Algemene verkoop-, leverings- en dienstverleningsvoorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en dienstverleningsvoorwaarden voor Nederland en België van Lappset Yalp B.V. (Lappset Nederland), gevestigd en kantoorhoudende aan Nieuwenkampsmaten 12, 7472 DE te Goor, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 54102995

1. Definities

Lappset: Lappset Yalp B.V., Business Unit Lappset Nederland, statutair gevestigd te Goor aan de Nieuwenkampsmaten 12, Nederland.

Afnemer: iedere (rechts)persoon die aanbiedingen of offertes aanvraagt voor Goederen en/of Diensten van Lappset of deze bestelt en namens wie genoemde aanbiedingen, offertes, bestellingen en (daaropvolgende) Overeenkomsten tot stand zijn gebracht.

Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leverings- en dienstverleningsvoorwaarden.

Diensten: alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd dan ook) die Lappset voor of ten behoeve van Afnemer verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van Goederen.

Goederen: alle producten die door Lappset worden verkocht, waaronder niet vallen de door haar geleverde Diensten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst ten aanzien van de verkoop en levering van Goederen en/of Diensten die tussen Lappset en Afnemer tot stand komt.

2. Overeenkomsten, totstandkoming en wijziging

2.1 Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Afnemer en Lappset zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2 Op afwijkende of aanvullende bedingen kan door Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voorzover deze door Lappset schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene en/of andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 De Afnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Lappset.

2.5 In het geval om welke reden dan ook één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de andere bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Afnemer en Lappset in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.6 Alle aanbiedingen van Lappset zijn vrijblijvend, gebaseerd op de door Afnemer verstrekte gegevens, en zijn drie maanden geldig. Orders van Afnemer binden Lappset niet. De Overeenkomst tussen Lappset en Afnemer komt eerst tot stand indien en zodra de order van Afnemer door Lappset wordt bevestigd, dan wel nadat door Lappset een begin met de uitvoering is gemaakt.

2.7 Afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, ontwerpen, modellen, maten, gewichten en kleuren van Goederen in de door Lappset toegezonden bescheiden hebben slechts tot doel een algemeen beeld te schetsen van de Goederen en/of onderdelen daarvan en zijn niet bindend ten aanzien van de te leveren Goederen of de te verrichten Diensten.

2.8 Elke Overeenkomst wordt door Lappset aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming daarvan.

2.9 De bepalingen in een Overeenkomst tussen Lappset en Afnemer zijn slechts van toepassing op de desbetreffende Overeenkomst en de Goederen waarop deze betrekking heeft.

2.10 Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

2.11 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Lappset bevoegd om bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden in te schakelen of om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

3. Prijs

3.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen in Euro, exclusief BTW en/of andere heffingen, rechten, en kosten terzake van plaatsing, fundering en vervoer.

3.2 Indien en voorzover de prijzen zijn gebaseerd op prijslijsten van Lappset geldt de op het moment van levering geldende prijsindicatie.

3.3 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst een wijziging optreedt in de kostprijsbepalende factoren van de te leveren Goederen (zoals voor Lappset geldende arbeidslonen, kostprijzen van grond-stoffen of materialen en/of valutakoersen) is Lappset gerechtigd om de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Indien zulks binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst geschiedt, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, mits de Overeenkomst niet reeds geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd, tegen vergoeding van door Lappset in verband met de Overeenkomst gemaakte directe kosten.

4. Levering

4.1 Levering van Goederen geschiedt conform de conditie EXW Fabrik Lappset of een andere door Lappset nader aan te wijzen plaats (Incoterms 2010), met de uitdrukkelijke bepaling dat Lappset op verzoek van Afnemer en/of op verzoek van diens vervoerder voor risico van Afnemer de Goederen in het eerste transportmiddel zal inladen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien Lappset tevens de installatie danwel plaatsing van Goederen met Afnemer is overeengekomen, gaat het risico op schade of verlies van de Goederen over bij voltooide installatie/plaatsing van de Goederen. In een dergelijk geval draagt Afnemer zorg voor adequate afsluiting en beveiliging van de bouwplaats en de aldaar aanwezige Goederen en materialen.

4.2 Leveringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Leveringen mogen in gedeelten plaatsvinden.

4.3 Afnemer dient transportschade direct na ontvangst van de Goederen aan de vervoerder te melden en een afschrift daarvan te zenden aan Lappset.

4.4 Goederen die na het verstrijken van de leveringstermijn door Afnemer niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van Afnemer en worden door Lappset voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen. Lappset zal binnen drie werkdagen nadat dergelijke opslag heeft plaatsgevonden, Afnemer schriftelijk berichten van het feit dat de Goederen

zijn opgeslagen alsmede de locatie van opslag. Dit laat echter de betalingsverplichting van Afnemer onverlet.

4.5 Montage en/of installatie behoort alleen tot de door Lappset uit te voeren verplichtingen onder een Overeenkomst indien dit schriftelijk overeengekomen is. Indien de montage en/of installatie aldus is overeengekomen, dient Afnemer ervoor zorg te dragen dat:

- a. de speelplek voor de plaatsing vrijgemaakt is van oppervlaktemateriaal, zoals schors, parelgrind, tegels e.d. als ook dat de locatie vrij is van eventuele vervuiling bovengronds en ondergronds;
- b. het op de speelplek aanwezige puin, asfalt en beton is verwijderd;
- c. de speelplek goed bereikbaar is voor het transportmiddel van Lappset en/of door haar ingeschakelde derden alsook dat eventueel benodigde vergunningen en/of eventuele milieuverklaringen zijn verzorgd;
- d. indien aan de orde, rapporten en/of documenten omtrent (mogelijke) vervuiling (bijvoorbeeld PFAS), gelijk met het moment van offerteaanvraag zijn verstrekt aan Lappset;
- e. de speelplek vrij is van de aanwezigheid van kabels en leidingen;
- f. alle vrijkomende stoffen (waaronder stikstof) en/of social return in relatie tot de gehele Overeenkomst de Afnemer blijven toebehoren, en dat vrijkomende materialen worden afgevoerd/verwerkt, behoudens verpakkingsmaterialen van de Goederen die door Lappset zullen worden afgevoerd;
- g. voor aanvang van de installatie een vertegenwoordiger namens Afnemer aanwezig is om een juiste plaatsing te coördineren;
- h. de geleverde Goederen niet eerder in gebruik worden genomen dan nadat (al dan niet door Afnemer) een valdempende ondergrond is aangebracht. Deze ondergrond dient te voldoen aan de eisen die zijn vastgelegd in de NEN-EN 1176, WAS en 1177 normen. Lappset zal de afnemer informatie verstrekken over de valhoogten en de veiligheidsruimten van de te leveren speeltoestellen.

4.6 Het niet of in onvoldoende mate nakomen van de verplichtingen in dit artikel leidt tot meerwerk c.q. meerkosten en zal als zodanig aan Afnemer in rekening worden gebracht.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Het eigendom van de Goederen gaat eerst op Afnemer over na voldoening door Afnemer van al hetgeen Lappset krachtens alle met Afnemer gesloten Overeenkomsten,

inclusief rente en kosten, alsmede wegens tekortschieten in de nakoming van enige overeenkomst met Lappset van Afnemer, te vorderen heeft.

5.2 Afnemer is gehouden de Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Lappset rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van de overige zich bij Afnemer bevindende goederen af te zonderen.

5.3 Indien en zolang de eigendom van de geleverde Goederen door Lappset is voorbehouden, is het Afnemer niet toegestaan deze Goederen te vervreemden, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, dan wel enig beperkt zakelijk recht daarop te vestigen. Afnemer heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Goederen en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle in de branche gebruikelijke risico's.

5.4 Indien Afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Lappset tekortschiet of Lappset goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Lappset gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen terug te nemen.

5.5 Teneinde Lappset in staat te stellen het in het vorige lid genoemde recht tot terugname van de Goederen te kunnen uitoefenen, verleent Afnemer reeds nu voor alsdan aan Lappset toestemming om de terreinen en gebouwen waar de Goederen zich bevinden, daartoe te -laten- betreden. De kosten van teruggave van de Goederen zijn voor rekening van Afnemer.

6. Reclame

6.1 Afnemer is verplicht geleverde Goederen en/of verrichte Diensten direct na levering te controleren op kwaliteit en eventuele tekortkomingen, en deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 7 dagen nadat de Goederen zijn geleverd dan wel de Diensten zijn verricht schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de gronden voor de reclame aan Lappset kenbaar te maken. Verborgen gebreken dienen binnen 7 dagen na de dag waarop de gebreken zijn ontdekt, althans binnen 7 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Lappset.

6.2 Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op Afnemer. Afnemer is gehouden om Lappset alle medewerking te verlenen bij het instellen van onderzoek naar de gebreken.

6.3 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, hoeveelheid e.d. kunnen nimmer grond voor reclamaties opleveren.

6.4 Afnemer kan slechts geleverde Goederen retourneren, indien Lappset daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Acceptatie van retourzending mag door Afnemer nimmer als erkenning door Lappset van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid worden beschouwd.

6.5 Indien Afnemer niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen heeft gereclameerd, dan wel indien Afnemer onverminderd over de geleverde Goederen blijft beschikken, wordt hij geacht het geleverde akkoord te hebben bevonden en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst ten dienste staan. In geval van reclame is Afnemer niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Lappset op te schorten.

7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Lappset geeft garantie op haar Goederen en Diensten, welke omschreven staat in de diverse productdocumentaties. Daarnaast zijn de garantievoorwaarden beschikbaar in de catalogus en www.lappset.nl.

7.2 De garantie is niet van toepassing bij gebreken welke ontstaan door normale slijtage of doordat de van toepassing zijnde NEN-EN 1176 en 1177 normen door Afnemer niet zijn toegepast, bij onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik, vandalisme, onoordeelkundig onderhoud, bij ongelukken of onheil zoals brand- of waterschade. Op montage die door derden zijn uitgevoerd, niet in opdracht en voor rekening van Lappset, wordt geen garantie verstrekt.

7.3 Lappset is slechts gedurende de overeengekomen garantietermijn aansprakelijk voor het, naar keuze van Lappset, kosteloos leveren van te vervangen onderdeel(e)l(en), danwel herstellen van geconstateerde en tijdig door Afnemer gemelde gebreken. Enige verdere aansprakelijkheid van Lappset, onder andere maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade aan de zijde van Afnemer, is uitgesloten.

7.4 Indien Lappset aansprakelijk is voor directe schade, is de aansprakelijkheid van Lappset in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Goederen en/of Diensten waardoor de schade is veroorzaakt of, indien de schade valt binnen de dekking van een verzekering van Lappset, tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.

7.5 Iedere vordering van Afnemer tegen Lappset vervalt door verloop van een jaar na het moment van levering, uitvoering van de Diensten, of het moment dat levering had moeten plaatsvinden.

8. Verplichtingen van Afnemer en vrijwaring

8.1 Niet-nakoming door Afnemer van de Overeenkomst of een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden dan wel niet naleving van andere instructies of voorschriften van Lappset waaruit schade voor Lappset voortvloeit, verplicht Afnemer tot vergoeding van alle daardoor aan Lappset toegebrachte schade, daaronder begrepen schade door aantasten van de naam en reputatie van Lappset. Afnemer vrijwaart Lappset voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden in een dergelijk geval geleden schade.

8.2 Lappset kan Afnemer verplichten Goederen die zij in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleeft, dan wel waaraan een gebrek zich (mogelijk) dreigt te openbaren, binnen een door Lappset te bepalen termijn uit de markt te nemen (recall-actie), tegen vergoeding van de redelijk door Afnemer te maken kosten.

8.3 Afnemer zal Lappset steeds tijdig alle noodzakelijke inlichtingen verschaffen, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Afnemer verschaft in ieder geval informatie met betrekking tot de indeling van de speelplek en het verloop van de ondergrondse leidingen inclusief kabelwerken. Afnemer zal minimaal 3 werkdagen voor de graafwerkzaamheden aan Lappset bevestigen dat Afnemer een KLIC-melding heeft gedaan, bij gebreke waarvan Lappset ervan uit mag gaan dat een dergelijke melding is gedaan, en dat er ter plaatse geen ondergrondse kabels of leidingen aanwezig zijn. Enige schade of kosten welke voortvloeien uit het nalaten door Afnemer van het doen van een KLIC-melding zijn voor rekening van Afnemer. Indien Afnemer niet aan haar verplichtingen terzake voldoet is Lappset gerechtigd haar prestaties onder de Overeenkomst op te schorten.

9. Betaling en zekerheid

9.1 Lappset is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of contante betaling van de te leveren Goederen en/of Diensten te vorderen en/of zekerheidstelling voor de betaling daarvan te verlangen. Afnemer is verplicht daaraan te voldoen.

9.2 Betaling dient te geschieden op het overeengekomen tijdstip. Indien geen tijdstip is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen 28 dagen na factuurdatum. In geval de factuurwaarde terzake van een

Overeenkomst EUR 10.000 of meer is zal, tenzij anders overeengekomen, betaling plaatsvinden in twee termijnen: 50% uiterlijk binnen één week na totstandkoming van de Overeenkomst, en 50% uiterlijk binnen 28 dagen na levering van de Goederen.

9.3 Indien Afnemer niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens Lappset zonder nadere ingebrekestelling terstond opeisbaar, en is Afnemer over het verschuldigde tevens rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek. Lappset is gerechtigd in voorkomende gevallen de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen. Alle in dit kader gemaakte kosten van opslag, alsmede andere voorkomende kosten, komen voor rekening van Afnemer.

9.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdend met de inning van enige vordering op Afnemer komen voor rekening van Afnemer. Hieronder worden in ieder geval begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders, advocaten en deskundigen. De buitengerechtelijke kosten worden bovendien geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van EUR 750. In ieder geval is Afnemer in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

9.5 Elke betaling wordt geacht te zijn een betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling anders is vermeld.

9.6 Het is Afnemer niet toegestaan enige al dan niet betwiste schuld aan Lappset te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Lappset aan Afnemer, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen door beide partijen.

10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Lappset, zelfs al waren deze omstandigheden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds voorzien. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan: werkstaking en uitsluiting, uitzonderlijk hoog verzuim, vertraging in of uitblijven van levering door toeleveranciers, communicatie-

/transportstoringen, weersomstandigheden waardoor montage of installatie niet realiseerbaar is, overheidsmaatregelen, ongevallen, pandemieën alsook Corona en bedrijfsstoringen.

10.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 60 dagen is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel te ontbinden, zonder over en weer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11. Ontbinding

11.1 Indien:

- a. Afnemer enige verplichting jegens Lappset niet, niet tijdig, niet volledig of niet juist nakomt;
 - b. Afnemer failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, toepassing van de schuldsaneringsregeling is verzocht of verleend;
 - c. op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Afnemer beslag is gelegd;
 - d. Afnemer wordt ontbonden of geliquideerd, (af)splitsing of fusie plaatsvindt;
 - e. Afnemer overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan;
 - f. door Afnemer aan Lappset verstrekte gegevens niet overeen blijken te stemmen met de daadwerkelijke situatie;
- en Afnemer nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Lappset heeft voldaan, heeft Lappset het recht door het enkel plaatsvinden van een der opgemelde omstandigheden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, en het geleverde als haar eigendom terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, hetzij enig bedrag door Afnemer aan Lappset verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Lappset te allen tijde het recht om van Afnemer schadevergoeding te vorderen.

11.2 Gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht tot het leveren van Goederen en/of Diensten door Afnemer kan slechts plaatsvinden met schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Lappset. In geval van gedeeltelijke ontbinding door Afnemer van de Overeenkomst kan Afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van de door Lappset reeds verrichte prestaties, en heeft Lappset onverkort recht op betaling van de reeds verrichte prestaties.

12. Industriële en intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Lappset geproduceerde en geleverde Goederen en bescheiden blijven in haar eigendom. De levering van Goederen kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, verveelvoudiging of vrijgeven aan derden van de intellectuele en industriële eigendom, tenzij Lappset daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

12.2 Het is Afnemer niet toegestaan enige op de betreffende Goederen aangebrachte merken, handelsnamen of andere aanduidingen van industriële en intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

12.3 Indien Afnemer vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht van Lappset of indien een derde enige aanspraak jegens Afnemer maakt in verband met die intellectuele en industriële eigendomsrechten, zal Afnemer Lappset daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Afnemer zal alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handeling of het geschil.

13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op elke Overeenkomst tussen Lappset en Afnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het VN-Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken is uitgesloten.

13.2 Eventuele geschillen ingevolge of in verband met de Algemene Voorwaarden danwel de Overeenkomsten of overige verbintenissen tussen Lappset en Afnemer zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Rechtbank Overijssel.