



Movement for every heartbeat

Bedrijfsfilosofie

Lappset Nederland

 **LAPPSET**®

Mooi! Je slaat dit boekje open. Maar waar ben je terecht gekomen?

Lappset Group is fabrikant van speel- en sporttoestellen. Opgericht als familiebedrijf in 1970. Tot nog toe is dit een standaard opening...

Hoog in Finland, in Lapland, op de Poolcirkel waar de zon de hele winter niet schijnt en waar het -40°C kan worden. In het land van duizend meren, waar de sneeuw alles maandenlang bedekt en je dagen kunt lopen zonder iemand te zien. De oprichter, Antero Ikaheimo, herkende de noodzaak van uitdagende speeltoestellen na de geboorte van zijn eigen kinderen.

Lappset is afgeleid van twee Finse woorden. 'Lappset' verwijst naar de inwoners van Lapland. En 'Lapset' is het Finse woord voor 'kinderen'. En hier ontstaat onze missie...



- Kristian -

Lappset Nederland

In 1980 opgericht als zelfstandig Nederlands tweepersoons familiebedrijf. Als zelfstandige dealer van het Finse merk Lappset in Nederland. Juist het 'kiezen' voor hoe en wat we willen zijn, vormt de basis van ons bedrijf. Nu nog altijd.

In 40 jaar zijn we met Lappset Nederland uitgegroeid tot een familiebedrijf met ruim 50 betrokken medewerkers. Van een enthousiaste start in 1980 tot de huidige betekenisvolle organisatie.

Visie

Onze visie is het versterken van de hartslag van meer dan een miljard mensen door hen hét plezier van bewegen, spelen en sporten te laten ervaren via onze producten en diensten.

Missie

Onze missie is het creëren van inspirerende en uitdagende omgevingen die iedereen wereldwijd uitnodigen tot spel, sport en plezier, de verbeelding prikkelen, ontwikkeling bevorderen en ieder op duurzame wijze stimuleren actief te zijn.







Why

Een kind speelt niet om zich te ontwikkelen, een kind ontwikkelt zich door te spelen. We willen dat alle mensen zich ontwikkelen en groeien in vaardigheid. Samenkomen en weerbaar zijn, maatschappelijk fit. Dat is onze grote maatschappelijke waarde die we willen realiseren.

How

Met concepten vanuit motorische ontwikkeling zoals: Ouderen in beweging, parkour en interactief. Dat doen we op een duurzame wijze in uitvoering én in materiaalkeuzes. Voor iedereen en op een 'turn-key' basis. Met onze eigen montagetteams, onze marketing, serviceafdeling, verkoopteam, ontwerpafdeling en onze PlezierVierders.

What

We leveren speel- en sporttoestellen. Voor de professionele markt. High-tech toestellen én traditioneel. Eigen ontwikkelde toestellen. Net even anders...

De essentie

We kiezen vanuit ons geloof, vertrouwen, enthousiasme en beleving. Vanwege de significantie van ons werk. Want spelen is niet zomaar kinderspel. We hebben invloed op het welzijn van... iedereen. Vanuit onze visie en missie.

En 'hoe' doen wij dat dan? Binnen Lappset Nederland werken we met onze eigen principes. En die vind je in dit boekje.





Inhoud

Lappset Nederland	2
De basisprincipes waaruit onze cultuur ontstaat	8
1. Vrijheid, vertrouwen, verantwoordelijkheid	10
2. We bereiden ons voor!	11
3. Werken vanuit beleving en passie	12
4. Zoeken naar het ongewone	14
5. Ambassadeurschap	16
6. Focus en doelen stellen	18
7. Keep it simple	19
8. Alles in huis	20
9. Complimentgericht	22



De basisprincipes waaruit onze cultuur ontstaat

Op weg naar het doel werken we met plezier en volgens belangrijke principes.

Samen hebben we een proactieve, open houding waarin ons ambitieniveau hoog is.

Een cultuur waarin ieder de eigen verantwoordelijkheid oppakt én een stapje extra zet.

Een cultuur waarin we elkaar en de klant verrassen. Een cultuur met aandacht voor de mensen om ons heen.

Een cultuur die uitgaat van mogelijkheden en niet blijft hangen in moeilijkheden.

Een cultuur met beleving voor onze missie.



Ik vind het bijzonder hoe we bij Lappset altijd positief blijven naar onze collega's. Er is begrip, ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, je moet wel heel erg je best doen om je hier niet thuis te voelen.

- Marcel -



1. Vrijheid, vertrouwen, verantwoordelijkheid

We hebben een cultuur waarin je de ruimte krijgt. Ieder kan zich ontwikkelen. Doelen bereiken. Op een positieve en opbouwende manier. Waarin we elkaar helpen. Telkens met nieuwe initiatieven en steeds zelfstandiger. We geven iedereen eigen **verantwoordelijkheid**. We geven de **vrijheid** om te werken op onze eigen manier en geven het **vertrouwen**. Door verantwoordelijkheid te nemen, geef je het vertrouwen terug en werkt iedereen met eigen vrijheid. Onze principes zijn de basis van ons succes. Zo kunnen we werken met de drie 'V's'.

Bij verantwoordelijkheid nemen past een goede voorbereiding, want die is het halve werk. Voorbereiding bepaalt voor een groot deel het succes. Je toont ook aan dat je anderen serieus neemt.

Vorbereiding door vooraf de vraag te stellen:

- ✓ Wat is het doel van de bijeenkomst?
- ✓ En, wat willen we bereiken?
- ✓ Of wat wil de ander bereiken?
- ✓ Wat kunnen we samen realiseren?

2. We bereiden ons voor!

Vanuit Lappset bereiden we ons voor. Wanneer je je goed voorbereid kun je veel dieper in gesprek. Bijvoorbeeld doordat je de website vooraf bekeken hebt en goed hebt nagedacht over doelen en resultaten. Denk ook aan heldere notulen en een terugkoppeling voor opvolgende acties. Een goede voorbereiding levert per saldo meer beschikbare tijd op!

Hetzelfde geldt voor afspraken nakomen. Dat is (voor ons) vanzelfsprekend. Vanuit gemakzucht of drukte wordt al snel vergeten wat is afgesproken. Binnen Lappset komen we onze afspraken na. Zonder dat we eraan herinnerd hoeven te worden en lekker op tijd. Ook niet half, maar juist met dat stapje extra. Zo kunnen onze klanten op ons bouwen. Ook als collega's werken we op die manier fijn samen.

Ondernemer zijn in loondienst.
Het past bij onze 3 V's die
wij hanteren. Wanneer je
verantwoordelijk neemt groeit
vertrouwen van waaruit je een
stukje vrijheid pakt.

- Marc -



3. Werken vanuit beleving en passie

Als je ergens heel gefocust mee aan het werk bent, dan kom je in een 'flow'. Werk je vanuit een 'flow', dan gaat het vanzelf. De tijd vliegt voorbij, werken voelt prettig en is net als spelen. En ook net zo belangrijk: je gaat erin op, geconcentreerd. Dan kom je ook vol energie thuis. Werken vanuit beleving en passie inspireert en trekt mensen aan.

Samen werken we met een team vanuit dezelfde passie. Passie voor mensen en hun ontwikkeling. Dat maakt ons een hecht team met een goed hart. We doen ons werk vanuit beleving en dat creëert saamhorigheid. Daardoor ontstaat een groep mensen die als vrienden met elkaar werken, elkaar helpen en plezier hebben in hun werk.

We hebben oog voor elkaar en voor de klant. Bij bijzonderheden zoals een verjaardag besteden we hier aandacht aan. En naar elke klant wordt goed geluisterd zodat we een maatwerk ontwerp kunnen aanleveren dat past bij de doelgroep en de locatie. Persoonlijke aandacht: met elkaar, voor elkaar.

Vanuit dit teamgevoel werken we aan ontwikkeling van mensen. Met onze inspirerende en uitdagende omgevingen die we creëren, maar ook voor onze eigen mensen. Door in te zetten op talentontwikkeling en het opleiden van jonge mensen. Daar worden we blij van, daar hebben we plezier aan. En plezier daar zijn we gek op.



We zijn een vriendenclub, maar dan één van professionals.

- Pascal -



We zijn een leuk, jong en actief team dat toffe dingen met elkaar onderneemt. Bijzondere reisjes, sportieve activiteiten en vrijdagmiddagborrels. Je ziet de vriendschappen echt ontstaan.

- Celine -



4. Zoeken naar het ongewone

Goed is mooi, maar echt leuk wordt het als het boven verwachting is. Het is nog leuker dan gedacht, net even anders, net even persoonlijker net even met meer aandacht. De tevredenheid en het plezier dat voortkomt uit deze 9+ ervaringen zorgt voor volgende projecten, daar is alles op gebaseerd bij Lappset.

Het verrassen van collega's, klanten en relaties is leuk, maar ook effectief. Het stimuleert creativiteit en leidt tot verrassende oplossingen. Op onze

eigen manier, net even anders en lekker positief. Dit leidt tot de grote klanten- en werknemerstevredenheid die we ervaren.

De aandacht, het respect en ons enthousiasme geven die meerwaarde. Die 9+ ervaring: "Wat leuk, dat had ik niet verwacht". Dat brengt het beste in ons naar boven.



“ Wat we nu samen gewoon vinden, is niet zomaar gewoon. ”



5. Ambassadeurschap

Vanuit verkoop kun je een gedreven verhaal vertellen. Maar voor de klant blijft het een verkoopverhaal.

Vanuit ons hele team maken we beloftes naar onze klanten samen waar. Overtreffen we verwachtingen. Iets onverwachts, een stap extra. Oprechte aandacht. Iedereen binnen Lappset draagt hier aan bij.

Ook onze partners werken hier aan mee. Zo ontwikkelen we met 'Meer Muziek in de Klas' spellen om kinderen breder te ontwikkelen, brengen we in Vlaanderen spelen naar de kinderen samen met de Jan Vertonghen

Foundation en is Olga Commandeur ons boegbeeld voor bewegen voor ouderen. Samen met onze ambassadeurs maken we beloftes waar en doen we meer dan je eigenlijk zou verwachten.

Een belofte is geloofwaardig als die door een tevreden klant wordt bekrachtigd. Zeker als de verwachtingen (beloften) door ons zijn overtroffen. Zo creëren we 'ambassadeurs'.

Ambassadeurs bevestigen niet alleen een fijne samenwerking. Ze komen ook bij ons terug met volgende projecten. Ze dragen zelfs proactief nieuwe kansen en klanten aan.



In de praktijk

Wanneer een servicemonteur, die op de AI bij Hilversum om 16.00 uur nog even omkeert richting Muiden omdat hij hoorde dat in de buurt een klant met een klacht belde.

Of wanneer onze binnendienst tijdens een telefoongesprek doorvraagt en ook andere behoeftes bespreekt waardoor niet alleen het gewenste onderdeel snel wordt geleverd, maar ook kennis wordt gedeeld.

Zo'n bedrijf willen we zijn. Met zo'n bedrijf willen mensen samenwerken.

“ Verwachtingen.
Doen wat je belooft.
Beloof minder,
doe meer. Verras. ”



6. Focus en doelen stellen

Bijna iedereen heeft het druk. En doordat we alles af willen krijgen doen we werkzaamheden al snel gemiddeld. Gemiddeld een zesje of een zeven is niet wat we willen!

Zoals Marc Lammers betoogt: 'met een gemiddeld team word je geen kampioen.'

De kunst is te focussen en dat ook echt goed te doen. Doelen geven focus. Het stellen van doelen werkt stimulerend, verbindt en geeft richting.



“

Houd het simpel als
het moeilijk wordt.
Maar maak het de
kinderen lastig!”

Bij Lappset werken we met duidelijke doelen. We houden focus op onze doelen. En ieder bepaalt grotendeels zelf hoe hij of zij die gaat bereiken. Dat is de weg.

Wanneer we kiezen, kies je ook voor iets wat je dan niet doet. Wel of niet deelnemen aan een beurs bijvoorbeeld. Maar als we deelnemen, dan met heldere boodschap, doelen en opvolging!

7. Keep it simple

Focus en doelen stellen geeft richting. Eenvoud heeft een verhelderende schoonheid. Als iets complex is, voelt het vaak niet goed. Maar duidelijkheid schept vertrouwen. In onze steeds ingewikkelder wordende maatschappij, wordt het steeds moeilijker om het simpel te houden.

Wij streven ernaar om de zaken duidelijk en eenvoudig te maken door gedachten te structureren. Geen dikke rapporten of moeilijke zinnen. Maar heldere voorstellen en afspraken. Hierbij hanteren we het principe 'beter goed, dan snel'.

Samen met ons gehele team maken we de mooiste speel- en sportplekken. Ieder vanuit zijn eigen expertise. En dat maakt het zo gaaf, want daardoor is alles mogelijk. Zo kunnen we klanten precies bieden wat ze zoeken.

- Dennis -



8. Alles in huis

Van participatie tot installatie, wij regelen het. We ontzorgen onze klanten door projecten van a tot z te verzorgen. Wij zijn experts, elk van ons op zijn of haar vakgebied. Met de enorme hoeveelheid aan ervaring en kennis, pakken we elk project op professionele wijze aan. In welke fase we ook zitten, we weten waar we het over hebben.

Bij Lappset leveren we speel- en sportplekken turn-key op omdat we alles zelf in huis hebben. Van het eerste ontwerp tot de uiteindelijke realisatie, ons ervaren team van onder andere ontwerpers, accountmanagers en monteurs zorgt voor een naadloze uitvoering van elk project. Samen spelen we in op de wensen van klanten en garanderen we een hoogwaardige, veilige en uitdagende speel- of sportplek die direct in gebruik genomen kan worden.



We hebben alles in huis en daardoor nog meer kennis van zaken. We weten hoe iets gemaakt moet worden en hoe het gebruikt wordt. En daar leren we van. Constant zijn we op zoek naar de beste oplossing, trends en ontwikkelingen op gebied van spelen, sporten en bewegen.

Dankzij deze uitgebreide interne kennis kunnen we snel inspelen op veranderingen en uitdagingen, ontwikkelen we innovatieve oplossingen en borgen we een hoge mate van consistentie en kwaliteit in al onze projecten. Hierdoor bieden we onze klanten een zorgeloze en volledig geïntegreerde service, van ontwerp tot oplevering én ook daarna. En dat doen we met ons eigen enthousiasme en plezier. We geloven erin dat we onze klanten beter ondersteunen en daarbij die 9+ ervaring achterlaten.

9. Complimentgericht

Binnen Lappset richten we ons op het positieve! Van collega tot collega, iedereen draagt hier aan bij. Wat goed gaat geven we aandacht, dat laten we groeien. We stimuleren persoonlijke ontwikkeling en plezier. We richten ons niet alleen op de 'vijven' in het rapport, juist ook op de 'achten' en proberen er 'tienen' van te maken.

Het is de kunst om ieder in zijn of haar kracht te zetten. We voelen ons goed door samen, met elkaar, vooruit te gaan. Want wat aandacht krijgt groeit. Laat dat dan het positieve zijn.

Door niet alles als vanzelfsprekend te ervaren zie je veel meer mooie dingen gebeuren en ervaar je dat veel beter.

Elke dag is er dan wel een compliment te geven.

“ Alleen ga je
sneller, samen
kom je verder! ”

De monteurs staan op voor dag en
dauw, we rijden door het hele land
en staan in de regen en de zon.
Maar alles voor een goed doel! Want
waar wij zijn geweest hebben we
weer een mooie speel- of sportplek
gecreëerd waar kinderen en
volwassenen van alle leeftijden plezier
hebben.

- Dennis -





Nieuwenkampsmaten 12
7472 DE Goor, Nederland
+31 (0)547 289 410
info@lappset.nl
www.lappset.nl