

Garantievoorwaarden

Lappset Speeltoestellen

Deze garantievoorwaarden hebben betrekking op alle producten en componenten die door Lappset worden vervaardigd, zoals hieronder gespecificeerd.

De garantie geldt en gaat in op de dag dat het product wordt verzonden vanuit de Lappset fabriek, voor de eerste klant. De garantie is alleen geldig op voorwaarde dat de funderings-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd en gedocumenteerd volgens de instructies van Lappset.

Een logboek van de opleveringsinspectie en registratiedocumenten voor alle periodiek uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden moeten worden overlegd.

Inspectie, acceptatie van producten

1. Claims in verband met tekortkoming of fouten in verzendingen, of duidelijke gebreken in Producten, moeten binnen veertien (14) werkdagen na het ontdekken van een dergelijk gebrek schriftelijk aan Lappset worden gemeld. Indien de Klant verzuimt dergelijke tekorten of fouten tijdig te melden, is Lappset niet verplicht dergelijke zendingen te corrigeren, tenzij de Klant alle kosten daarvan draagt.

2. Niettegenstaande het bovenstaande zal Lappset geen verplichting hebben om Producten te vervangen of te repareren als de Producten door de Klant onjuist zijn behandeld of opgeslagen, als de Producten al zijn geïnstalleerd of als de Klant niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen onder deze Garantievoorwaarden.

3. De oplossing voor vermeende defecte producten is, naar keuze van Lappset, (i) het toekennen van een redelijke schadevergoeding aan de Klant, of (ii) het in overleg met de Klant overeenkomen van een adequate oplossing om dergelijke fouten en gebreken te herstellen. In dergelijke gevallen zal de Klant geen aanspraak kunnen maken op aanvullende schadevergoeding.

Transportschade en productinspectie

In geval van schade of verlies tijdens het transport zijn de Incoterms 2020 leveringsvoorwaarden van toepassing in de EU- en exporthandel. De ontvanger is verantwoordelijk voor het controleren van de levering aan de hand van de paklijst of de verzendbon voordat hij/zij de levering

accepteert. Als er uitwendige schade is aan de verpakking, moet dit worden vermeld op de vrachtbrief. Als er tijdens het transport schade aan het product is ontstaan die bij ontvangst niet kon worden vastgesteld, moet de vertegenwoordiger van de expediteur worden gevraagd de goederen binnen zeven (7) dagen na ontvangst te inspecteren. De garantie vervalt als de genoemde tijd niet wordt nageleefd.

Garantiedekking

De garantie is uitsluitend van toepassing onder de voorwaarde dat het product correct is geïnstalleerd en onderhouden conform de instructies van Lappset Group.

De garantie dekt de gratis levering van onderdelen die onder de garantie vallen aan magazijn. Defecte onderdelen moeten worden vervangen door originele Lappset onderdelen. Beschadigde onderdelen moeten op verzoek aan Lappset worden geretourneerd (of per geval overeen te komen).

De garantie van een vervangen product of onderdeel daarvan blijft geldig tot het einde van de garantieperiode van het oorspronkelijke product of onderdeel.

Producten en hun componenten die door een derde partij, anders dan door Lappset Group, zijn gefabriceerd, en elektronische producten en hun componenten vallen niet onder de garantievoorwaarden van Lappset, maar deze garantievoorwaarden worden apart verstrekt. Elke melding dient voorzien te worden van een foto van het toestel en van detail van iedere tekortkoming. Meldingen zonder foto worden niet in behandeling genomen. Eveneens dient het in het logboek vermeld ordernummer te worden doorgegeven.

Garantietermijnen

20 jaar* (beperkte garantie)

- Stalen onderdelen en constructies
- Elementen vervaardigd uit HPL (high pressure laminate)
- Met lijnzaadolie behandelde onderdelen

15 jaar* (beperkte garantie)

- Klasse AB verduurzaamde houten onderdelen zonder grondcontact
- Klasse AB verduurzaamde houten onderdelen met grondcontact (in Europa)
- Aluminium onderdelen

- Met glasvezel versterkte kunststof onderdelen

10 jaar* (beperkte garantie)

- Betonnen onderdelen
- Oppervlakte behandelde metaal en aluminium onderdelen
- Klimgrepen
- Interactieve producten niet-elektronische onderdelen zoals stalen, aluminium en plastic constructieonderdelen

5 jaar* (beperkte garantie)

- Klasse AB verduurzaamde houten onderdelen met grondcontact (buiten Europa)
- Niet-verduurzaamde houten onderdelen
- Kunststof en glasvezelversterkte onderdelen
- Met staal versterkte netten en touwen
- Veren en veren-onderdelen
- Gegalvaniseerde oppervlaktebehandeling

3 jaar* (beperkte garantie)

- Rubberen, met rubber gecoate en polyurethaan onderdelen
- Bewegende delen
- Houten elementen van veerelementen
- Stalen kabels, kettingen
- Oppervlakteafwerking van andere dan stalen en aluminium onderdelen
- Geverfd of gecoate gelamineerd multiplex
- Houten onderdelen zonder drukimpregnatie (Park)

2 jaar* (beperkte garantie)

- Interactieve producten
- Softex, duurzaamheid van het materiaal in Europa.

1 jaar* (beperkte garantie)

- Netten en touwen zonder staalversterking
- Textielartikelen, zoals zeilen en vlaggen en stickers
- Producten met pleistercoating/gipslaag
- Andere elektronische componenten

*Beperkte garantie sluit uit

- Defecten of schade veroorzaakt door onjuiste opslag, installatiefouten, vandalisme of natuurrampen (storm, overstrooming, brand, aardbeving en dergelijke)
- Normale gebruiksslijtage -of schade aan de producten veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de producten
- Oppervlaktecorrosie van metalen onderdelen
- Corrosie veroorzaakt door krassen, deuken, slijtage, zout, chloor en dergelijke

- Natuurlijk gedrag van hout zoals scheuren, krommingen, splinters of scheuren
- Vervagen van kleuren of andere cosmetische fouten, defecten of normale slijtage van het oppervlak
- Defecten die het gevolg zijn van nalatigheid bij de installatie en het niet opvolgen van de onderhoudsinstructies, of defecten die het gevolg zijn van onjuist onderhoud
- Eventuele wijzigingen, reparaties of verplaatsing van de locatie van het product of onderdelen daarvan door andere partijen dan Lappset, (met uitzondering van producten die specifiek zijn ontworpen om te worden vervoerd en zijn vervoerd/verplaatst in overeenstemming met de instructies van Lappset).
- Onjuist lossen van het product
- De fabrikant zal het gerepareerde of vervangende onderdeel of de vervangende onderdelen gratis ter plaatse leveren, maar is niet verantwoordelijk voor het leveren van arbeid of de kosten van arbeid voor het verwijderen van het defecte onderdeel of de defecte onderdelen, het installeren van een vervangend onderdeel of vervangende onderdelen of voor de verwijderingskosten van een onderdeel of onderdelen. Vervangende onderdelen worden gegarandeerd voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantie

Nabijheid van de kust

Producten die geïnstalleerd zijn in direct contact met gechloreerd water of zout water, of producten die geïnstalleerd zijn binnen 500 m van de kust vallen niet onder de Lappset garantie voor defecten veroorzaakt door corrosie. De garantie voor de structurele sterkte op metalen onderdelen van staal en aluminium geïnstalleerd in constructies binnen 500 m van de kust is de helft van de standaard garantieperiode. Dit geldt ook voor producten die zijn ontworpen om te worden vervoerd, ongeacht hoe lang ze in de buurt van de kust zijn geplaatst. De verantwoordelijkheid van Lappset Group voor defecte producten of onderdelen daarvan is beperkt tot wat is vermeld in deze Garantievoorwaarden. Lappset Group is niet verantwoordelijk voor enige indirecte kosten, verliezen of schade.